ACTA N°

FECHA: Bogotá, 26 de febrero 2026

HORA: 04:30 p.m.

LUGAR: Jardín Infantil Color Kids

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Los relacionados al final del acta.

ORDEN DEL DÍA: Apertura buzón de sugerencias

DESARROLLO: El 26 de febrero siendo las 04:30 p.m. a la salida de los participantes se le pide a la auxiliar de atención a la primera infancia María José Fonseca y a la señora Luz Yahenys Manjarres Cuello mamá del participante JACM del nivel de sala materna 1 que nos colabore con la actividad sobre la apertura del buzón de sugerencias, se procede a dar la bienvenida y antes de dar apertura al mismo se realiza una pequeña retroalimentación sobre el uso del buzón de sugerencias el cual consiste en la recepción de quejas, sugerencias o felicitaciones se muestra el volante del cual pueden disponer los padres de familia y el talento humano herramientas para expresar libremente su opinión, así mismo se permite a la unidad operativa tomar decisiones en conjunto con el fin de mejorar y prestar un buen servicio.

Se procede a realizar la apertura del buzón de sugerencias por parte de la auxiliar administrativa Camila Barragán delante de las dos personas mencionadas anteriormente al realizar dicha apertura se evidencia que para el mes presente no se cuenta con ninguna recepción de solicitud, felicitación, queja o reclamo.

Se realiza también la revisión del correo jardininfantil.colorkids@gmail.com el cual se tiene a disposición para las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, al realizar la revisión de dicho correo se evidencia que no se encuentra ninguna recepción. Se realiza también la revisión del correo jardininfantil.colorkids@gmail.com el cual se tiene a disposición para las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, al realizar la revisión de dicho correo se evidencia que no se encuentra ninguna recepción.

Por otro lado, durante el mes los días 5,12 y 19 como se indica en el procedimiento se realizó apertura del buzón de sugerencia por partes de la responsable de servicio y auxiliar administrativa donde no se cuenta con ninguna recepción de solicitud, felicitación, queja o reclamo.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Ninguno	N.A	N.A

CONVOCATORIA.

Anexos: Firmas

Elaboró: Camila Barragán/ Auxiliar administrativa

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Maria Jose Fonseca	Auxiliar de atención a la Primera infancia	JI Color Kids	
M. CAMILA BARRAGAN R.	AUX ADMINISTRATIVA	JI COLOR KIDS	CAMILA B.
Elizabeth Diaz G	Responsable	JI Color Kids	
Luz Yaluenis	mamá	JI colorkids	Luz Yal

Powered by CamScanner